
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN IK BEN IK!

GELDIGHEID

De algemene voorwaarden zijn geldig voor elke overeenkomst tussen de cliënt en 'Ik ben ik!'.

WIE IS DE CLIËNT?

Dat ben jij. Ben je minderjarig, dan moeten je ouders of wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst tekenen.

WIE IS DE THERAPEUT?

Patricia Oosterhof. Zij is kinder- en jeugdtherapeut & orthopedagoog. Ze is eigenaar van de eenmanszaak 'Ik ben ik!' en eindverantwoordelijk.

Lot Lubberink. Zij is psycholoog'.

De praktijk is gevestigd aan de Schaapstreek 3, 9463 PE te Eext. De therapeut kan ook bij je thuis of op school komen.

DE OVEREENKOMST

De cliënt (jij) en 'Ik ben ik!' (Patricia) sluiten een behandelovereenkomst. Minderjarige cliënten mogen niet zelf een overeenkomst aangaan. Hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers sluiten de overeenkomst voor hun kind af. Ouders of wettelijk vertegenwoordigers moeten beiden toestemming geven.

De overeenkomst staat op papier. Jij en Patricia zetten beiden hun handtekening onder de ingevulde overeenkomst.

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

WAT STAAT ER IN DE OVEREENKOMST?

Jij en Patricia spreken af waar je aan gaat werken en welk doel je wil halen.

Soms is extra onderzoek nodig.

KENNISMAKEN

Voordat jij en Patricia samen iets gaan doen, hebben jullie een kennismakingsgesprek. Jij licht je hulpvraag toe en geeft informatie die voor Patricia belangrijk is. Dat gesprek duurt maximaal een uur en is gratis. Als je daarna besluit verder te gaan, krijg je een intakeformulier en een behandelovereenkomst.

INTAKE

Het intakegesprek is bedoeld om vast te stellen wat het doel van de behandeling is. Kennismaken en intake kunnen elkaar overlappen. Ouders zorgen ervoor dat hun minderjarige kind voldoende informatie krijgt over de aanstaande behandeling.

TUSSENTIJDEN BESPREKEN

Bij meerdere behandelingen bespreken we tussentijds de voortgang. Dat gebeurt meestal na elke vijfde bijeenkomst. Gespreksonderwerpen zijn bijvoorbeeld: Wat is er gebeurd? Is er vooruitgang? Moeten we de doelen bijstellen? Zijn er vragen?

WANNEER EINDIGT DE OVEREENKOMST?

Als jij en Patricia samen tot de conclusie komen dat je voldoende geholpen bent, eindigt de overeenkomst. Aan het einde van de behandeling voeren jullie een afsluitend gesprek.

Als jij van mening bent dat je voldoende geholpen bent stopt de behandeling. Ook dan voeren jullie een afsluitend gesprek.

Jullie kunnen besluiten de behandeling een tijdje te pauzeren. Dan blijft de overeenkomst geldig. Die pauze duurt maximaal een jaar. Daarna eindigt de overeenkomst automatisch en sluiten jullie eventueel een nieuwe overeenkomst af.

VERPLICHTINGEN

Patricia doet haar uiterste best jou zo goed mogelijk te helpen, maar kan niet beloven dat alle doelen worden gehaald. Jij volgt de aanwijzingen van Patricia zo goed mogelijk op.

Als je een afspraak hebt, dan kom je op tijd. Als je niet kunt komen, laat je dat ten minste 24 uur van tevoren weten. Ook in het weekend of op feestdagen. Afzeggen kan per telefoon of e-mail. Als je niet komt opdagen, of te laat hebt afgezegd, moet je toch betalen. Als Patricia de afspraak afzegt, hoeft je niet te betalen, ook als dat minder dan 24 uur van tevoren is. Als jij te laat komt gaat dat van je behandelingsduur af. Wanneer Patricia te laat komt, wordt de afgesproken tijd volledig gebruikt.

Stop je voordat de volledige behandeling is afgerond, dan betaal je alleen voor de behandelingen die zijn uitgevoerd.

AANSPRAKELIJKHEID

Loop je schade op of krijg je letsel tijdens de behandeling, dan is Patricia niet aansprakelijk. Als er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid, dan mag je haar wel aansprakelijk stellen.

VERTROUWELIJKHEID

Alles wat Patricia en jij bespreken blijft vertrouwelijk. Ben je minderjarig, dan bespreekt Patricia ook met je ouders of wettelijk vertegenwoordiger wat jullie hebben gedaan. Soms overlegt Patricia met iemand anders over jou. Bijvoorbeeld met de huisarts, je onderwijzer of met een collega-therapeut. Voorafgaand aan deze gesprekken wordt toestemming aan jou gevraagd.

Als er zaken zijn waarvan je vindt dat die niet mogen worden besproken met iemand anders, dan kun je dat zeggen en dan spreekt Patricia daar niet over.

TARIEVEN

Alle tarieven staat op de website. Voor sommige zaken komt daar btw bij. Welke dat zijn, hoor je van tevoren.

BETALING

Patricia stuurt je een factuur. Daarop staat het aantal gedeclareerde uren, een omschrijving van de dienstverlening of producten en eventuele andere kosten. Je bent verplicht de factuur te betalen. De betaaltermijn is 14 dagen.

We gaan ervan uit dat de administratie van Patricia in orde is. Als je het daarmee niet eens bent, moet je kunnen aantonen dat de administratie van Patricia niet in orde is.

Soms kun je kosten terugkrijgen van je zorgverzekeraar. Dan kun je de factuur doorsturen. Jij blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling, ook als je zorgverzekeraar nog niet aan jou heeft betaald.

Misschien vergeet je te betalen. Als je niet op tijd betaalt, krijg je een herinnering. Dan moet je direct betalen. Vanaf de tweede herinnering komen er extra kosten bij: 10% van het factuurbedrag. Betaal je dan nog niet, dan krijg je een derde, laatste herinnering. De extra kosten van deze herinnering zijn 15% van het eerste factuurbedrag. Heb je daarna nog niet betaald, dan schakelt Patricia een incassobureau in. Alle kosten die daarmee samenhangen zijn voor jouw rekening. De behandelingen worden dan niet langer voortgezet.

KLACHTEN

Heb je klachten over de dienstverlening of over een product, dan neem je contact op met Patricia. Jullie zoeken samen naar een passende oplossing.

Vind je dat je klacht niet goed is afgehandeld, dan kun je terecht bij de tuchtcolleges voor de complementaire zorg (TCZ). Meer informatie vind je op <http://www.tcz.nu/>. Doe dat binnen twee maanden nadat je een definitieve reactie van Patricia hebt gekregen.

Kom je er samen niet uit, dan kun je je klacht voorleggen aan de rechter.

Vastgesteld op 20 november 2016.