
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN IK BEN IK!

GELDIGHEID

De algemene voorwaarden zijn geldig voor elke overeenkomst tussen de cliënt en 'Ik ben ik!'.

WIE IS DE CLIËNT?

Dat is het kind. Indien het kind jonger is dan 12, dan moeten diens ouders of wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst tekenen. Tot 12 jaar zijn ouders volledig gerechtigd op bijvoorbeeld inzage in het dossier en zijn zij verantwoordelijk. Vanaf 12 tot 16 jaar zijn jullie dat samen, het kind mag dan besluiten om niet alles te willen delen. Vanaf 16 jaar ben is het kind zelfstandig gerechtigd en verantwoordelijk, dat betekent dat je zelf mag kiezen of je ouders je dossier mogen inzien en in hoeverre je wilt dat zij op de hoogte worden gesteld.

WIE IS DE THERAPEUT?

Patricia Oosterhof (orthopedagoog) of Lot van der Woude (psycholoog). De praktijk is gevestigd aan de Schaapstreek 3, 9463 PE te Eext. De therapeut kan ook bij je thuis of op school komen.

DE OVEREENKOMST

De cliënt (jij) en 'Ik ben ik!' (Patricia en/of Lot) sluiten een behandelovereenkomst. Minderjarige cliënten (<16 jaar) mogen niet zelf een overeenkomst aangaan. De ouders of wettelijke vertegenwoordigers sluiten de overeenkomst voor het kind af. Vanaf 12 jaar moet je zelf ook instemmen met behandeling. Ouders of wettelijk vertegenwoordigers moeten beiden toestemming geven indien zij gezamenlijk gezag dragen.

De overeenkomst staat op papier. Jij en jouw therapeut zetten beiden hun handtekening onder de ingevulde overeenkomst.

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

KENNISMAKEN

Voordat we samen iets gaan doen, hebben we een kennismakingsgesprek. We verhelderen de hulpvraag en kijken of wij iets voor jullie kunnen betekenen. Dat gesprek duurt maximaal een uur. Als we daarna besluiten verder te gaan, krijg je een intakeformulier en een behandelovereenkomst. Voor kinderen tot 12 jaar vragen we of ouders eerst een keer zonder hen komen om de hulpvraag te verduidelijken en vrij alle zorgen te kunnen bespreken.

INTAKE

Het intakegesprek is bedoeld om vast te stellen wat het doel van de behandeling is. Kennismaken en intake kunnen elkaar overlappen. Ouders zorgen ervoor dat hun minderjarige kind voldoende informatie krijgt over de aanstaande behandeling.

TUSSENTIJD BESPREKEN

Bij meerdere behandelingen bespreken we tussentijds de voortgang. Dat gebeurt vaak op verzoek van ouders, maar kan ook op verzoek van de therapeut. Gespreksonderwerpen zijn bijvoorbeeld: Wat is er gebeurd? Is er vooruitgang? Moeten we de doelen bijstellen? Zijn er vragen?

WANNEER EINDIGT DE OVEREENKOMST?

Als we samen tot de conclusie komen dat je voldoende geholpen bent, eindigt de overeenkomst. Aan het einde van de behandeling voeren we een afsluitend gesprek.

Als jij van mening bent dat je voldoende geholpen bent stopt de behandeling. Ook dan voeren jullie een afsluitend gesprek.

Jullie kunnen besluiten de behandeling een tijdje te pauzeren. Dan blijft de overeenkomst geldig. Die pauze duurt maximaal een jaar. Daarna eindigt de overeenkomst automatisch en sluiten jullie eventueel een nieuwe overeenkomst af.

VERPLICHTINGEN

Als je een afspraak hebt, dan kom je op tijd. Als je niet kunt komen, laat je dat ten minste 24 uur van tevoren weten. Ook in het weekend of op feestdagen. Afzeggen kan per telefoon, e-mail of whatsapp. Als je niet komt, of te laat hebt afgezegd, moet je toch betalen. Als wij de afspraak afzeggen, hoeft je niet te betalen, ook als dat minder dan 24 uur van tevoren is. Als jij te laat komt gaat dat van je behandelingsduur af. Wanneer Patricia te laat komt, wordt de afgesproken tijd volledig gebruikt.

Stop je voordat de volledige behandeling is afgerond, dan betaal je alleen voor de behandelingen die zijn uitgevoerd.

AANSPRAKELIJKHEID

Loop je schade op of krijg je letsel tijdens de behandeling, dan is Ik ben ik! niet aansprakelijk. Als er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid, dan mag je ons wel aansprakelijk stellen.

VERTROUWELIJKHEID

Alles wat we bespreken blijft vertrouwelijk. Is je kind minderjarig, dan bespreken we ook met jullie als ouders of wettelijk vertegenwoordiger wat we hebben gedaan. Soms overleggen we met iemand anders over jullie kind. Bijvoorbeeld met de huisarts, de leerkracht of met een collega-therapeut. Voorafgaand aan deze gesprekken wordt toestemming gevraagd.

Als er zaken zijn waarvan de cliënt vindt dat die niet mogen worden besproken met iemand anders, dan kan hij of zij dat aangeven en dan spreken we daar niet over, tenzij er grote risico's zijn voor de veiligheid van de cliënt of diens omgeving.

TARIEVEN

Alle tarieven staat op de website. Voor sommige zaken komt daar btw bij. Welke dat zijn, hoor je van tevoren.

BETALING

We sturen een factuur als er gekozen wordt voor een particulier traject. Daarop staat het aantal gedeclareerde uren, een omschrijving van de dienstverlening of producten en eventuele andere kosten. Je bent verplicht de factuur te betalen. De betaaltermijn is 14 dagen.

Misschien vergeet je te betalen. Als je niet op tijd betaalt, krijg je een herinnering. Dan moet je direct betalen. Vanaf de tweede herinnering komen er extra kosten bij: 10% van het factuurbedrag. Betaal je dan nog niet, dan krijg je een derde, laatste herinnering. De extra kosten van deze herinnering zijn 15% van het eerste

factuurbedrag. Heb je daarna nog niet betaald, dan schakelt Ik ben ik! een incassobureau in. Alle kosten die daarmee samenhangen zijn voor jouw rekening. De behandelingen worden dan niet langer voortgezet.

KLACHTEN

Heb je klachten over de dienstverlening of over een product, dan neem je contact op met je therapeut. We zoeken samen naar een passende oplossing.

Als we er samen niet uitkomen kun je terecht bij <https://erisietsmisgegaan.nl/>

Vastgesteld op 18 maart 2022.